

Chełmno, 6.10.2017 r.

ROO.ASI.1431.3.2017.JZ

Urząd Gminy Chełmno
ul. Dworcowa 1
86-200 Chełmno

**ODPOWIEDŹ NA WNIOSEK
O UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ**

1. Tak urząd świadczy usługę polegającą na wysyłaniu powiadomień SMS
2. a) skan umowy w załączeniu
b) około 17 tyś.
c) tak wysyłane są automatyczne komunikaty na temat np.: włączeń prądu itp.
4. Dostęp do strony nie jest zabezpieczony certyfikatem SSL

Z poważaniem

URZĄD GMINY CHEŁMNO
ul. Dworcowa 1
86-200 CHEŁMNO
NIP: 875-15-06-514; Regon: 000531447

Z up. Wojta
SEKRETARZ GMINY
mgr inż. Janusz Wojtaszewski

Umowa o świadczenie usług systemu System SMS

NR 166/U/2017

Zawarta w dniu: 04 Stycznia 2017 w Chełmnie, pomiędzy:

Firmą DIRECTINFO sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim 63-400, ul. Staroprzygodzka 117 zarejestrowaną w sądzie rejonowym w Poznaniu pod numerem KRS 0000385405, NIP 6222763569, REGON 301735830, reprezentowaną przez Konrada Piechotę – Prezesa Zarządu, zwanego dalej Usługodawcą

a

Gminą Chełmno, ul. Dworcowa 1, 86-200 Chełmno, NIP: 8751064832- Nabywca, Urząd Gminy Chełmno, ul. Dworcowa 1, 86-200 Chełmno–Odbiorca, reprezentowanym przez Wójta Krzysztofa Wypija; zwanego dalej Usługobiorcą

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Celem niniejszej umowy jest oznaczenie zasad obowiązujących strony podczas korzystania z Systemu SMS.
2. System SMS jest programem komputerowych, działającym za pośrednictwem przeglądarki Internetowej w domenie www.systemsms.eu, którego właścicielem jest Usługodawca.
3. System SMS dostępny jest poprzez zalogowanie się przy użyciu loginu i hasła.
4. System SMS służy do komunikacji pomiędzy Usługobiorcą a klientami Usługobiorcy za pośrednictwem wiadomości SMS.
5. Podstawowe funkcje systemu SMS są następujące:
 - **Funkcja „Dodaj przypomnienie”** – pozwalająca na dodanie klienta Usługobiorcy, któremu ma być wysłana wiadomość SMS
 - **Funkcja „Wysyłka grupowa”** – pozwalająca na wysyłkę wiadomości SMS do określonych klientów Usługobiorcy
 - **Funkcja „Lista przypomnień”** – pozwalająca na wyszukiwanie dodanych klientów i edytowanie przypomnień
 - **Funkcja „Kontakt”** – pozwalająca na kontakt za pośrednictwem systemu pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą.

§ 2. Specyfikacja usługi

Udostępnione funkcje:	- logowanie do systemu za pomocą: formularza na stronie internetowej, za pomocą SMS-a - przypomnienie, dodaj szablon, statystyki, wysyłka grupowa, tworzenie filtrów, lista przypomnień, licznik przypomnień, kontakt, dodaj mieszkańca, lista mieszkańców
Ilość szablonów:	- możliwość generowania własnych szablonów
Ilość kont do logowania się do systemu:	1
Ilość wiadomości SMS w abonamencie w okresie rozliczeniowym:	Według załącznika nr 1
Nazwa nadawcy (max 11 znaków):	UG CHELMNO

Belu

Wypija

§ 3. Cennik usług i rozliczenia

1. Cennik usług określony został w załączniku nr 1 i stanowi integralną część niniejszej Umowy.
2. Wszystkie ceny obowiązujące w niniejszej umowie są cenami netto i muszą każdorazowo zostać powiększony o aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.
3. Usługobiorca uiszcza opłaty obejmujące świadczenie usługi przez 1 rok zgodnie z załącznikiem nr 1.
4. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od daty jej wystawienia.
5. W przypadku nie dokonania płatności w terminie Usługodawca ma prawo po 14 dniach od terminu do którego miała być uiszczona płatność, zablokować lub ograniczyć funkcjonowanie systemu dla Usługobiorcy, wyznaczając przy tym Usługobiorcy dodatkowy termin na uregulowanie zaległej płatności.
6. W przypadku gdy okres zwłoki najstarszej nieuregulowanej płatności przekroczy 60 dni Usługodawca zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Usługodawca wykupuje pakiet SMS-ów, który ma prawo wykorzystywać do dnia 31.12.2017 r.
 - a) W przypadku niewykorzystania puli SMS Usługobiorcy nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystaną pulę;
 - b) W przypadku wcześniejszego wykorzystania puli SMS Usługobiorca może wykupić od Usługodawcy kolejny pakiet SMS lub skorzystać z cennika płatności za 1 SMS podanego w załączniku nr1 do niniejszej Umowy

§ 4. Wsparcie techniczne i reklamacje

1. Usługobiorca ma możliwość zgłaszania reklamacji i uzyskiwania informacji oraz wsparcia technicznego:
 - za pośrednictwem poczty EMAIL pod adresem: biuro@smsprzypominacz.pl
 - za pośrednictwem telefonu pod numerem: 62 720 93 32 (od 8.00 – 16.00)
 - za pośrednictwem telefonu komórkowego w przypadkach awarii: 511-249-142 (24 godziny)
2. Złożoną reklamację Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć w ciągu 7 dni roboczych.

§ 5. Dostępność usługi

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby system SMS dostępny jest przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Wszelkie prace serwisowe, uaktualnienia systemu i jego zmiany będą przeprowadzane w godzinach najmniejszej aktywności Usługobiorcy, na ten czas Usługodawca może zawiesić działanie systemu.
3. Usługodawca może zablokować lub ograniczyć funkcjonowanie systemu dla Usługobiorcy lub zmienić funkcjonalność systemu jeśli zajdą przesłanki uniemożliwiające ciągłość działania usługi takie jak awaria systemu, awaria sieci GSM, klęska żywiołowa, siła wyższa.
4. Za każdy dzień w którym nastąpiła przerwa w działaniu systemu SMS trwająca minimum 12 godzin Usługobiorcy przysługuje zwrot 1/30 opłaty abonamentowej, za wyjątkiem sytuacji określonej w § 5 pkt. 3.
5. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za działania sieci i operatorów GSM w tym za czas dochodzenia wiadomości SMS bądź brak dostarczenia wiadomości do klienta Usługobiorcy.
6. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za działania sieci Internet w miejscu korzystania z systemu przez Usługobiorcę.

Handwritten signature

§ 6. Odpowiedzialność stron

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości że zabronione jest w ramach Systemu SMS za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanie treści obraźliwych, nieprzyzwoitych, naruszające chronione dobra osób lub podmiotów trzecich, sprzecznych dobrem obyczajowym oraz treści o charakterze erotycznym.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz częstotliwość wysłanych przez Usługobiorcę wiadomości SMS.

§ 7. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Dane Usługobiorcy mają charakter poufny.
2. Dostęp do danych Usługobiorcy ma wyłącznie sam Usługobiorca oraz wykwalifikowana kadra administratorów Usługodawcy.
3. Usługobiorcy w każdym momencie w trakcie trwania umowy oraz w ciągu 30 dni od jej zakończenia przysługuje prawo do skopiowania danych z Systemu SMS.
4. Dane Usługobiorcy przechowywane i administrowane są w oparciu o zapisy ustawy o Ochronie Danych Osobowych. (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.)
5. Usługobiorca ma możliwość dla celów zwiększania bezpieczeństwa uzyskania od Usługodawcy korzystania z systemu za pośrednictwem połączenia szyfrowanego SSL.

§ 8. Czas obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 04 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z skutkiem natychmiastowym w przypadku o którym mowa § 3 pkt. 5 oraz w przypadku naruszenia § 6.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden z egzemplarzy dla Usługodawcy oraz dwa egzemplarze dla Usługobiorcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności Kodeksu Cywilnego.

W O J T

mgr inż. Krzysztof Wypij

Podpis Usługobiorcy

Joanna Bolach
Prokurent

Podpis Usługodawcy

SKARBNIK GMINY
Samira
Krystyna Sawicka

GINA CHEŁMNO
ul. Dworcowa 1
86-200 CHEŁMNO
NIP: 875-10-64-832; Regon: 871118490
woj. kujawsko-pomorskie

Załącznik nr 1 do umowy świadczenie usługi Systemu SMS

NR 166/U/2017 zawartej w dn. 04 Stycznia 2017 pomiędzy Gminą Chełmno

a DirectInfo sp. z o.o. w Ostrowie Wlkp.

Lp.	Nazwa usługi	Sposób opłacania	Cena (netto)
1	Aktywacja systemu	Jednorazowo	0,00 zł
2	Abonament roczny: Opłata obejmuje: - abonament + utrzymanie serwera(600,00zł) - pomoc techniczna	Jednorazowo	600,00 zł
3	Pakiet 15000 SMS-ów z NADPISEM (do wykorzystania do dnia: 31.12.2017 r.)	Jednorazowo	1200,00 zł
4	Zmiana/utworzenie nowych danych do logowania	Jednorazowo	20,00 zł
5	Utworzenie nowych kont	Jednorazowo	40,00 zł
6	SMS z nazwą nadawcy Usługobiorcy do sieci krajowych (po wykorzystaniu puli SMS-ów)	Za 1 sztukę	0,08 zł
7	Telefoniczne wsparcie techniczne	Za min. rozmowy	0,00 zł
8	Wsparcie techniczne w siedzibie usługobiorcy (na życzenie)	Za godzinę pracy	Wycena indywidualna
9	Zmiany w systemie na życzenie usługobiorcy po wdrożeniu usługi	Za godzinę pracy programisty	50,00 zł

*Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian do cennika za porozumieniem storn oraz w firmie pisemnej pod rygorem nieważności.

Podane kwoty są wartościami netto.

W O J T

mgr inż. Krzysztof Wypij

Podpis Usługobiorcy

SKARBNIK GMINY

Krystyna Sawicka

GMINA CHEŁMNO

ul. Dworcowa 1
86-200 CHEŁMNO
NIP: 875-10-64-832; Regon: 871118490
woj. kujawsko-pomorskie

Joanna Ł
Prokurent

Podpis Usługodawcy